



Directorio en línea de Find Care®

Aetna Choice® Point of Service (POS) II

Encontrar médicos y hospitales en la red es muy fácil

Cuando usted y su familia necesitan cuidado, puede buscar médicos y hospitales en la red Aetna Choice POS II. Hacerlo es muy fácil si usa el directorio en línea Find Care de Aetna*. En las listas actualizadas, puede buscar proveedores por nombre, especialidad, sexo, afiliaciones a hospitales y mucho más.

Encuentre un proveedor de Aetna en línea en apenas algunos pasos

Puede usar el directorio desde cualquier lugar donde tenga acceso a Internet. Simplemente, haga lo siguiente:

1 Visite <https://www.aetna.com/dsepublic/#/mymeritain>.

2 Escriba el código postal, la ciudad, el condado o el estado del área geográfica deseada en el campo *Enter location here* (Ingresar la ubicación aquí). Haga clic en *Search* (Buscar).

3 Escriba *Aetna Choice® POS II (Open Access)* en *Select a Plan* (Seleccione un plan). **También** puede seleccionar *Aetna Choice® POS II (Open Access)* en la lista de planes. Haga clic en *Continue* (Continuar).

4 Hay dos opciones disponibles para buscar proveedores. La búsqueda guiada usa algunos de nuestros términos buscados más comunes y los organiza fácilmente para que los usuarios los encuentren. Para usar la búsqueda guiada, haga clic en una de las categorías debajo de *Find what you need by category* (Encuentre lo que necesita por categoría). **También** puede leer el paso cinco.

Meritain Health®
an **aetna** company

5 También puede utilizar el cuadro de búsqueda que incluye sugerencias, y le presentarán opciones de búsqueda de proveedor, centro, especialidad y enfermedad según el texto ingresado. Estas opciones sugeridas presentarán una coincidencia exacta o los proveedores relevantes. En *What do you want to search for near* (¿Qué es lo que desea buscar cerca de su hogar?), aparecerá la ubicación elegida.

6 Elija su proveedor de la lista de proveedores que aparece en la pantalla de resultados. Para obtener más información sobre cada proveedor, puede hacer clic en el nombre.

7 Para limitar los resultados de la búsqueda, utilice la opción *Filter & Sort* (Filtrar y clasificar). Las opciones incluyen *Gender* (Sexo), *Languages* (Idiomas), *Hospital Affiliations* (Afiliaciones a hospitales), *Office Detail* (Información del consultorio), *Individual Practice Association Affiliations* (Afiliaciones a asociaciones de práctica individual), *Group Affiliations* (Afiliaciones a grupos) y *Provider Type* (Tipo de proveedor).

¿Por qué debe elegirse un médico de cuidado primario?

Meritain Health® no exige que elija un médico de cuidado primario (PCP). Sin embargo, le recomendamos que lo haga. Como el PCP conoce sus necesidades de cuidado de salud, puede ayudar a controlar la salud y coordinar el cuidado. Busque y elija un PCP con la herramienta Find Care (Buscar cuidado) del sitio web para miembros.



Encuentre proveedores por teléfono

¿Necesita buscar un proveedor y no hay una computadora cerca? No hay problema. Simplemente llame a la línea de proveedores de Aetna al **1.800.343.3140**, de lunes a viernes, de 8:00 AM a 9:00 PM (hora del este).

* "Aetna" es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna ni Meritain Health. La participación de los proveedores puede cambiar sin previo aviso. Aetna y Meritain Health no brindan cuidado ni garantizan acceso a servicios de salud. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios.

Simple. Transparente. Versátil.

En Meritain Health®, establecemos conexiones inigualables

Síganos: [@meritainhealth](https://twitter.com/meritainhealth) | [Meritain Health](https://www.youtube.com/meritainhealth)

www.meritain.com | © 2023-2024 Meritain Health, Inc.

Meritain Health®
an **aetna® company**